



COMPTE RENDU

Conseil de la Vie Sociale du 15 octobre 2022



Personnes présentes à la réunion CVS du 15 octobre 2022

USAGERS		
Titulaires		
Mademoiselle DUVAL Natilda	Plateforme 0-11 ans	Excusée
Madame PORET Lucie	Plateforme 12-15 ans	Présente
Monsieur GRAFFET Mathéo	Plateforme 12-15 ans	Excusé
Monsieur BOUILLARD Enzo	Plateforme + 16 ans SAMIR	Présent
Madame DAVID Lola	Plateforme + 16 ans SAMIR	Présente
Monsieur HORVILLE Thomas	Plateforme + 16 ans SJA	Présent
Suppléants		
Monsieur GUELLE Valentin	Plateforme 0-11 ans	Excusé
Monsieur AIT MANSOUR Yacin	Plateforme 12-15 ans	Présent
Monsieur BISSONET Nathan	Plateforme 12-15 ans	Excusé
Monsieur COQUELLE Nico	Plateforme + 16 ans SAMIR	Présent
Monsieur BOTREAU ROUSSEL BONNETERRE Hadrien	Plateforme + 16 ans SAMIR	Présent
Madame DESPIERRES Malvina	Plateforme + 16 ans SJA	Excusée
Familles		
Madame QUEYROU - Présidente		Présente
Madame OLIVE- Représentante des parents		Présente
Monsieur ACHARD- Représentant des parents		Absent

Représentants des personnes accueillies

Thomas HORVILLE Autres représentants	ASSOCIATION	
	Mme LOUVEAU Martine – Présidente de l'association	Présente
	Salariés	
	Madame BARBE	Présente
	Monsieur DESGROUAS	Présent
	Consultatifs	
	Madame TARDIF Maire adjoint (Fleury sur Orne)	Présente
	Monsieur FAUDAIS Florian – Maire Adjoint (Fleury sur Orne)	Présent
	Madame HELARY	Présente
	Monsieur ALLIZARD	Présent
	Personnes invitées	
	Monsieur TOURBILLON - Coordinateur Pédagogique	Présent
	Monsieur DETERS-Président APE	Absent
	Madame LELANDAIS - Employée d'accueil	Excusée
	Accompagnants jeunes élus et invités	
	Monsieur Antoine OLIVE	
	Madame GHARSALL Aurélie	
	Madame HAREL Jessie	
	Monsieur LUER- Famille d'Accueil de Nico COQUELLE	

I. ADOPTION DU PROJET DU 7 MAI 2022

- 6 votes pour
- 1 abstention

II. PRESENTATION DES NOUVEAUX REPRESENTANTS DES USAGERS ET QUESTIONS

Les élections des représentants des enfants/jeunes ont été faites quelques jours avant ce CVS :

Résultats : 6 titulaires et 6 suppléants.

- Plateforme 0-11 ans : 1 titulaire et 1 suppléant.
- Plateforme 12-15 ans : 2 titulaires et 2 suppléants
- Plateforme + 16 ans :
 - 2 titulaires et 2 suppléants pour le SAMIR.
 - 1 titulaire et 1 suppléant pour le SJA.
 - Pas d'élus pour le SAFIR/SESSAD (pas de jeunes portés candidats).

Les jeunes ont pris du temps pour mener à bien les élections et n'ont pas eu assez de temps pour préparer des questions.

Questions des jeunes :

- Plateforme + 16 ans.

Thomas HORVILLE a pris du temps personnel pour formaliser des questions :

➤ **Est-ce qu'on peut vendre des gâteaux au marché de Noël de Fleury sur Orne ?**

👉 **Réponse du directeur** : On va avoir un stand au marché de Noël. Les jeunes peuvent vendre des réalisations et des gâteaux. Marché de Noël prévu le 10 décembre 2022.

➤ **Est-ce qu'à ce type d'événement (marché Noël par exemple) des familles peuvent-être associées (apporter une aide) ?**

👉 **Réponse du directeur** : En effet, ce n'est pas encore dans nos habitudes. Oui bien sûr que la sollicitation des familles est à encourager. L'APE peut-être présente. Mme QUEYROU va se rapprocher de l'APE. M. FAUDET se renseigne pour la place disponible (nombre de stand).

➤ **Est-ce qu'on peut faire des activités avec l'argent récolté ? Futuroscope, sorties sportives (char à voile, sortie en mer, pêche à pied, pêche en mer) ?**

👉 **Réponse du directeur** : Oui vous pouvez faire ce type d'activité.

➤ **Peut-on organiser des sorties en plein air entre jeunes (balade...) ?**

👉 **Réponse du directeur** : Oui bien sûr.

➤ **Quand est-ce que les travaux de la cantine à Massena seront finis ?**

👉 **Réponse du directeur** : Depuis 2 ans il y a une fuite (goutte à goutte) dans le plafond de la cantine sur le site de Caen. La fuite a depuis peu été isolée. Une douche au 1^{er} étage fuit. Les démarches sont longues car il y a des recours de faits auprès du constructeur.

Thomas HORVILLE fait part qu'en tant qu'élus, il souhaite organiser une réunion entre jeunes pour informer sur ce qu'on se dit en CVS.

➤ **Est-ce qu'on peut organiser une sortie foot ?**

✚ **Réponse du directeur :** En général, au cours de l'année, plusieurs sorties sportives sont proposées pour aller voir des matchs à Caen (Hand, foot, basket, tennis de table...).

Idée soumise d'associer les familles aux sorties.

➤ **Comment ça va se passer quand Evelyne TANT, monitrice sur l'atelier « Entretien Hygiène des Locaux » sera partie en retraite ?**

✚ **Réponse du directeur :** Son départ est prévu pour novembre 2022. Une offre d'emploi a été passée. Un nouveau professionnel sera embauché.

▪ [Plateforme 12-15 ans.](#)

➤ **Maintenant qu'il n'y a plus de CoVID, peut-on envisager d'organiser une sortie avec tout le monde (zoo, Bayeux aventure, aquarium, musée à Paris...) ?**

✚ **Réponse du directeur :** Une grande sortie pour les 180 enfants et jeunes du D.A.Re ne sera pas organisée. Chaque enfant et jeune a son emploi du temps, a un accompagnement sur des lieux différents ainsi la logistique est très importante et complexe. Nous proposons que les 3 plateformes de tranche d'âge puissent organiser leurs propres sorties avec le soutien des éducateurs.

➤ **Est-ce qu'il y aura une semaine « cirque » comme l'année dernière ?**

✚ **Réponse du directeur :** La semaine « cirque » a beaucoup plu. Le spectacle a rencontré un franc succès. Ce type de semaine ne peut pas avoir lieu tous les ans. Probablement que ça sera organisé dans les années à venir. Nous avons pour idée de peut-être organiser un événement comme une kermesse.

▪ [Plateforme 0-11 ans.](#)

Mme BARBE, Educatrice, fait part de demande des enfants autour des jeux intérieurs ou extérieurs. Ça sera échangé avec l'équipe.

Mme GHARSALLI, Educatrice fait une demande concertée de disposer d'un système qui facilite l'hygiène dans les WC pour les enfants & jeunes.

✚ **Réponse du directeur :** Demande qui sera étudiée.

III. BILAN DE L'ETE

SEJOURS

- 11 séjours en juillet
- 89 jeunes (au moins 1 séjour)
- Séjours de 2 à 6 nuits
- Séjours accueillants de 4 à 14 jeunes
- 4 séjours Centre de vacances Ligue de l'enseignement
- Camping, auberge de jeunesse, gîte...

Accueil de loisirs / Local Ados / « Colos »

- Accueil de loisirs / local ados : 20 jeunes prévus
- « Colos » / séjours avec ACM : 4 jeunes

Sur sites & hors sites

- Hébergements + 16 ans : G2 jusqu'au 22 juillet 2022
- Journées loisirs : 80 jeunes (au moins une journée)
- Ateliers PATIP : 53 jeunes prévues (absentéisme important)
- Jobs d'été
- Projet bénévolat Beauregard
- Projet théâtre.

Le Répit.

- 4 semaines août
- Salarié CDD et 3 salariés CDI
- 16 enfants/jeunes ciblés
- 15 enfants/jeunes bénéficiaires dont 3 situations complexes
- Multiplateforme (1 PLT 0-11 ans ; 1 PLT 12-15 ans ; 13 PLT + 16 ans)
- En réponse
 - A un répit parental (souffler, se ressourcer...)
 - Aux jeunes avec un besoin de distanciation avec le milieu familial (conflits, violences...)
 - Aux jeunes seuls au domicile (ennui, errance...)
 - Aux enfants/jeunes qui n'accèdent pas aux ACM

Le directeur fait part d'un événement qualifié de grave qui s'est passé au mois de juillet. Il s'agit d'une agression d'un jeune envers un autre jeune qui a été signalée à l'Agence Régionale de Santé (ARS). Ainsi un rappel sur la procédure qui garantit la sécurité des usagers est fait ainsi que le traitement d'une agression :

PROCEDURE :

Le traitement doit être adapté à la gravité des faits. Lorsque ce type d'événement arrive, la direction doit se montrer réactive afin de pouvoir apporter son soutien, sa protection à chacun : la victime et ses proches, les autres usagers, les professionnels et d'accompagner l'auteur et sa famille.

En cas d'une agression grave, avérée ou supposée, recueillir les faits, protéger et accompagner la victime présumée.

Lorsque l'événement est rapporté, l'encadrement, sans attendre, protège la victime présumée. Une analyse de l'événement et une recherche des causes doivent être réalisées par le responsable de plateforme et les professionnels concernés par l'accompagnement des usagers.

Des principes de protection de l'utilisateur-victime sont à prévoir à minima :

- Éviter tout contact de la victime présumée avec la personne mise en cause ;
- Rencontrer (directeur ou directrice adjointe, responsable de la plateforme) les représentants légaux pour leur faire part de l'événement et de leurs droits
- Prévoir des temps de parole individuels, voire un suivi psychologique de la victime ;

- Prévenir et/ou rencontrer les partenaires de l'accompagnement de l'utilisateur

Pour ce qui est de l'auteur :

- Rencontrer (directeur ou directrice adjointe, responsable de la plateforme) les représentants légaux pour leur faire part de l'événement et des suites (sanction dans le cadre du règlement de fonctionnement, modifications de l'accompagnement,)
- Prévoir des temps de parole individuels, voire un suivi psychologique de l'auteur.
- Prévenir et/ou rencontrer les partenaires de l'accompagnement de l'utilisateur.

Lorsque le fait est connu des autres usagers, il est souhaitable de mettre en place des temps de parole, pour permettre un échange sur l'événement. Le choix des animateurs de ces temps de parole se fera en concertation entre la direction et le responsable de plateforme.

Selon les faits, un signalement peut être envoyé à la cellule d'informations préoccupantes ou au Procureur de la République. De plus, un formulaire de transmission de l'information peut être aussi envoyé à l'ARS.

L'équipe ou les équipes concernées peuvent être rencontrées par la direction et l'encadrement de proximité se tient à la disposition des professionnels pour des temps d'échange. Il peut également mettre en place des temps de réflexion collectifs.

Une nouvelle organisation sera mise en place pour garantir la sécurité de chacun des usagers. Elle sera communiquée au prochain CVS.

IV. BILAN DE LA RENTREE

Les effectifs à la rentrée 2022

Effectif plateforme plus de 16 ans	99	Dont 13 jeunes accompagnés au titre de l'Amendement Creton	
Effectif plateforme 12-15 ans	54		
Effectif plateforme 0-11 ans	34		
Effectif au 1 septembre 2022	187		
<u>Nbre admissions à faire d'ici fin oct 2022</u>			
PLATEFORME 0-11 ans			
PLATEFORME 12-15 ans	5	modalités SESSAD	
PLATEFORME + 16 ans	5	modalités SESSAD/SAFIR	
Effectif à fin octobre	197		

Equipe :

Services généraux :

- Valentin BRIONE (Chauffeur)
- Samuel RIGAUDIER (Cuisinier)

Plateforme 0-11ans :

- Marie CHEVALIER (éducatrice à temps plein)
- Fanny DEROUET (orthophoniste)

Plateforme 12-15ans :

- Damien BOUGET (Psychologue)

Plateforme + 16 ans :

- Marine GONET (Educatrice)

Le directeur fait part des difficultés actuelles de recrutement (poste de chauffeur, agent d'entretien des locaux par exemple) et que le secteur social, médico-social est peu attractif pour les jeunes (poste éducatif par exemple). Se rajoute à cet état des lieux, une revalorisation salariale qui n'a pas concerné tous les professionnels, l'impact de l'inflation et du coût de l'énergie autant pour les professionnels dans leur sphère privée que pour le DARE dans sa gestion budgétaire. Les fédérations d'employeurs, les syndicats d'employeurs et des salariés se sont mobilisés pour les salaires et l'attractivité des métiers.

Les jeunes présents ont pu s'exprimer sur leur rentrée qui s'est globalement très bien passée.

V. PRESENTATION DE L'ESPACE RESSOURCES DU SITE INTERNET

Site internet : www.dare-bodereau.org

Sur la page d'accueil, l'agenda est de plus en plus renseigné.

L'espace Ressources a de nouvelles informations de mises à disposition (Fiches en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) pour faciliter les démarches en direction de la MDPH ou disposer du Guide Handicap édité par la Ville de Caen, des informations relatives aux Ecrans et la redirection vers le site Interne « Mes 1000 premiers jours »). Toutes les familles peuvent exprimer leurs souhaits qu'un thème soit partagé dans cet espace ressources. Un formulaire sur la page web est à remplir.

Idée soumise que les enfants et jeunes du D.A.Re soient plus informés ou sensibilisés sur l'utilisation du site Internet du D.A.Re.

VI. POINT D'ETAPE SUR LE PROJET 2023-2028 DU D.A.RE. ANDRE BODEREAU

La construction de notre nouveau projet institutionnel a débuté le 31/01/22 avec l'aide d'un consultant.

Pour élaborer ce projet, nous avons mis en place 3 instances :

- Un comité de pilotage (COPIL) : la présidente de l'association, un administrateur, la présidente du CVS, un représentant des salariés, la directrice adjointe et le directeur.
- Un groupe d'orientation stratégique (GOS) : équipe de direction et le consultant
- 5 groupes de travail animés par les membres de l'équipe de direction

9 thématiques/enjeux ont été identifiés par le GOS après consultation des professionnels :

1. Accompagnement des enfants et des jeunes présentant des troubles du spectre autistique.
2. Le répertoire des prestations proposées par le DARE dans le parcours de la personne et la nomenclature SERAFIN-PH.

3. Structuration de la « fonction ressources » du DARE et développement de l'intervention d'expertise : notamment public en situation de « double vulnérabilité » (Handicap & ASE).
4. Structuration de la « fonction répit ».
5. Redynamiser la participation collective à l'établissement des personnes accompagnées et de leurs représentants / Place des parents dans l'établissement.
6. Soutien et aide à la parentalité.
7. Structuration de la démarche d'amélioration de la qualité dans le nouveau cadre légal de l'évaluation des ESSMS & Démarche de bientraitance et lutte contre les maltraitances.
8. La vie intime, affective et sexuelle.
9. Le parcours résidentiel

Les groupes de travail se réuniront une dernière fois le 19/10/22. Au-delà de traiter les thématiques, ils ont pour mission de proposer des fiches actions à mettre en place, en fonction des moyens, sur le temps du projet.

Un GOS le 28 novembre, un COPIL dans la semaine du 7 décembre pour une écriture fin d'année 2022-début d'année 2023.

Sous réserve de la finalisation, le projet sera présenté au prochain CVS.

Cette nouvelle formalisation du projet aura un intérêt sur l'année 2023 pour notre négociation avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) pour notre deuxième CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) 2025-2029.

VII. QUESTIONS DES FAMILLES

A l'initiative des membres élus du CVS et des bénévoles de l'Association des Parents d'Elèves (APE) une réunion préparatoire au CVS de ce jour a été mise en place le samedi 8 octobre 2022. Des familles ont pu répondre présentes. Dans ce cadre, des questions, observations et idées sont soumises :

- **Constat** : L'APE comme le CVS sont méconnus par les familles.
- **Est-ce qu'en début d'année une présentation du CVS & de l'APE peut-être systématiquement faite par les élus et bénévoles lors des réunions de rentrée ?**
- 👉 **Réponse du directeur** : Oui ça sera organisé.
- **Observation** : Des familles font part que l'emploi du temps actuel des enfants/jeunes rend l'organisation familiale, notamment l'accès à un emploi, complexe (horaires de taxis, lundi matin 10h30, vendredi libéré, vacances scolaires ou mercredis).
- 👉 **Réponse du directeur et de la directrice adjointe** : nous avons conscience de cette problématique. Une enquête sera prochainement remise aux familles pour mesurer les besoins notamment sur les mercredis et périodes de vacances scolaires.
- **Critiques relatives aux transports** :
 - Certains parents disent maintenant faire les trajets pour éviter la fatigue de l'enfant car l'heure de passage ou de retour du taxi est trop tôt ou trop tardive.

- ✚ Le directeur rappelle que les parents qui réalisent le transport de leur enfant vers le D.A.Re peuvent se faire rembourser de leur frais kilométriques.
 - Pour certains enfants, ce n'est pas toujours le même véhicule ou le chauffeur ; ça change régulièrement ce qui ne facilite pas les repères.
- ✚ Le directeur fait part d'une difficulté à recruter des chauffeurs. Ainsi des tournées complètes ont été réorganisées.
 - Certains parents font part d'un manque d'informations sur les horaires de transport (changement non communiqué).
- ✚ **Réponse du directeur** : j'entends. Nous devons penser un mode de communication plus efficient sur ces changements.
- **Remarque sur les appels passés par les professionnels, sans messages laissés** :
Quand la famille rappelle elle est au standard qui n'est pas toujours en mesure de renseigner la famille sur l'objet de l'appel et l'appelant lui-même.
- ✚ **Réponse du directeur** : nous avons un numéro unique.
Les professionnels ont des téléphoniques portables professionnels à disposition pour faciliter le passage des appels externes. Un rappel sera fait aux professionnels pour que des messages soient laissés.
- **Satisfaction** : Deux familles s'expriment sur leur satisfaction.
 - Sur la plateforme 0-11 ans : Equipe active avec qui les échanges sont bons. Les cafés parents sont appréciés.
 - Sur la plateforme 12-15 ans : A ce jour aucune remarque sur le fonctionnement. Contact régulier. Parents qui se disent satisfaits du travail effectué.
- **Propositions portées par les familles** :
 - Création d'un carnet d'adresses pour permettre la diffusion des contacts des parents des enfants/jeunes pour favoriser et faciliter les invitations sur des temps personnels (w-ends, invitations...) Ainsi, une autorisation est à demander en début d'année scolaire aux parents.
 - Les familles demandent un espace web qui permettrait de partager des informations. Il s'agirait d'un réseau d'échanges. Concrètement cet espace permettrait de partager des informations du quotidien, des démarches, des bons plan...
 - Mise en place d'un samedi par mois de rencontres parents à l'initiative des élus CVS et bénévoles APE pour disposer d'un d'échange entre eux et de vivre des moments conviviaux.
Les locaux seront mis à disposition.

Mme LOUVEAU, Présidente de l'Association, fait part que des Associations affiliées à la Ligue de l'Enseignement de Normandie peuvent être soutien dans l'animation de ces temps (jeux mis à disposition par exemple).

VIII. INFORMATIONS DIVERSES

Le directeur fait part qu'un parcours de formation interne à destination des professionnels a été mis en place pour l'accompagnement des enfants présentant des Troubles du Spectres Autistiques (TSA). Ainsi, deux jours sont notamment prévus le 24 et 25 octobre 2022. La formation est

dispensée par les professionnels internes disposant d'une expertise (médecins, psychologues, orthophonistes, psychomotriciennes...).

- La directrice adjointe et Mme GHARSALLI, éducatrice, font part que cette année, sur la plateforme 12-15 ans sera mis en place des soirées « fratrie » et des nuitées de répit. Les dates sont sur le site Internet. L'équipe est à disposition pour apporter plus d'informations.
- Prise de parole de Mme TARDIF, Maire adjointe, qui communique que la municipalité réaffirme son projet inclusif et notamment le met en avant au sein de son Centre Socio Culturel.

Calendrier des prochaines dates de réunions CVS 2022-2023

Samedi 11 mars 2023	A 9h30	Locaux Mairie Fleury sur Orne
Samedi 17 juin 2023	A 9h30	Locaux D.A.Re Fleury sur Orne

La partie réservée aux questions des jeunes est en début de CVS. Ainsi, à 10h30 les jeunes peuvent quitter la réunion s'ils le souhaitent.

Fait à Fleury-sur-Orne,

Le 10 novembre 2022.

La Présidente du CVS

Madame Virginie QUEYROI

Prochain CVS :

Samedi 11/03/2023 à 9h30 à la Mairie de Fleury sur Orne

✉ **POUR JOINDRE LES REPRESENTANTS DES PARENTS :**

Mme QUEYROI, présidente :

Portable : 06.68.48.54.71 - mail : queroy.v@outlook.fr

Mme OLIVE, élue :

Portable : 06.03.51.62.37 - mail : helene.le-goff@gmx.fr

M. ACHARD, élu :

Portable : 06.07.14.14.62 - mail : messengeriedestan@hotmail.fr

✉ **POUR JOINDRE L'ASSOCIATION DE PARENTS DU D.A.RE. ANDRE BODEREAU :**

M.DETERS, président :

Portable : 07.77.00.21.92 - mail : romdfs@live.com

GLOSSAIRE

D.A.Re :	Dispositif d'Accompagnement et de Ressources
U.E.E :	Unité d'Enseignement Externalisée
I.M.E :	Institut Médico-Educatif
S.A.F.I.R :	Service d'Accompagnement à la Formation et à l'Insertion en Réseau
S.A.M.I.R :	Service d'Accompagnement à la Majorité vers Insertion Responsable
F.A.L.C :	Facile A Lire et à Comprendre
E.M.L:	Atelier Enseignement Ménager et Lingerie
A.T.C.A :	Atelier Technique de Créations Artisanales
S.J.A :	Service Jeunes Adultes
S.E.S.S.A.D :	Service d'Education Spéciales et de Soins Aux Domiciles
U.L.I.S :	Unité Localisée pour l'Inclusion Scolaire
D.R.A.C :	Direction Régionale des Affaires Culturelles
E.S.A.T :	Etablissement et Service d'Aide par le Travail
P.P.A :	Projet Personnalisé d'Accompagnement
P.R.S :	Plan Régional de Santé
I.T.M :	Initiation aux Travaux Manuels
A.E.S.H :	Accompagnant des Elèves en Situation d'handicap
P.I.A.L :	Pôle Inclusif d'Accompagnement Localisé
A.I.P :	Atelier d'Insertion Professionnelle
ORS-CREAI :	Observatoire Régional de Santé-Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations
CPOM :	Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
SYVEDAC :	Syndicat pour la Valorisation et l'Elimination des Déchets de l'Agglomération Caennaise
G1 :	Groupe 1 Internat - 16 ans
G2 :	Groupe 2 Internat + 16 ans